LỜI NÓI ĐẦU

Trong thời đại công nghệ số hiện nay, việc ứng dụng máy tính vào quản lý thông tin đã trở thành một xu hướng tất yếu, đặc biệt là trong lĩnh vực dịch vụ. Tại Việt Nam, nhu cầu áp dụng tin học để xử lý thông tin ngày càng trở nên cấp thiết, nhằm nâng cao năng suất lao động và hiệu quả quản lý. Sự bùng nổ của Internet và các ứng dụng trực tuyến đã thúc đẩy mạnh mẽ việc xây dựng các website quản lý thông tin, trong đó có hệ thống bán vé tàu trực tuyến.

Ngành đường sắt đóng vai trò quan trọng trong hệ thống giao thông quốc gia, phục vụ nhu cầu đi lại của hàng triệu người dân mỗi năm. Tuy nhiên, việc quản lý và bán vé tàu theo phương thức truyền thống đang gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là vào các dịp lễ, Tết, khi nhu cầu đi lại tăng cao. Điều này dẫn đến tình trạng quá tải, chen lấn, gây mất thời gian và sự hài lòng của khách hàng.

Để giải quyết vấn đề này, việc xây dựng một hệ thống bán vé tàu trực tuyến là một giải pháp tối ưu. Hệ thống này không chỉ giúp quản lý thông tin một cách hiệu quả, mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc đặt vé, thanh toán và nhận vé.

Xuất phát từ những lý do trên, và để phục vụ cho môn học Phân tích thiết kế hệ thống, nhóm chúng em quyết định lựa chọn đề tài "**Hệ thống quản lý vé tàu trực tuyến**". Chúng em rất mong nhận được sự góp ý từ thầy cô và các bạn để hệ thống của nhóm được hoàn thiện hơn. Chúng em xin chân thành cảm ơn!!!